

Рекомендации для входа в конференцию

Для входа в конференцию желательно использовать браузер, отличный от Internet Explorer и Microsoft Edge. В браузере должна быть включена и не заблокирована технология WebRTC.

Как правило, в защищенных сетях настроены межсетевые экраны и проверяется доступность портов сетевыми сканерами (например, nmap) и конфигурирование межсетевых экранов (как уровня хоста, так и уровня сети) производится отделом по информационной безопасности, а при его отсутствии ИТ-отделом.

Если необходимо подключиться из такой защищенной сети (например, промышленная сеть на производстве), и отдел безопасности не произведет переконфигурацию, нужно будет использовать менее защищенную сеть (возможно, корпоративный офис), либо подключиться с личного сотового телефона (если он имеется/разрешен).

От клиентского хоста (на котором собираетесь подключиться к видеоконференции) до сервера видеоконференцсвязи (cdto02.digital.gov.ru) должна быть доступность по TCP и UDP портам в соответствии с требованиями официальной документации на TrueConf (обратить внимание на выделенные зеленым цветом строки, в зависимости от типа вашего клиентского устройства):

Адрес источника	Адрес назначения	Протокол и порт	Примечание (назначение)
TrueConf Servers	DNS сервер	TCP, UDP/53	DNS
ПК администратора	TrueConf Servers	TCP/443/80	HTTP/HTTPS
TrueConf Servers	Контроллер домена	TCP/389/ 636, TCP/UDP 3268, 3269, 88	Взаимодействие с LDAP
Абонентские устройства (TrueConf Client)	TrueConf Servers	TCP/443/80	Передача контента по HTTP/HTTPS
TrueConf Servers	Почтовый сервер	TCP/465	SMTP
Абонентские устройства (Терминалы H.323)	TrueConf Servers	TCP/1720	Сигнализация H.323
TrueConf Servers	Абонентские устройства (Терминалы H.323)	TCP/1720	Сигнализация H.323
Абонентские устройства	TrueConf Servers	UDP/50000 - 51999	Медиатрафик RTP (SIP, H.323)

Адрес источника	Адрес назначения	Протокол и порт	Примечание (назначение)
(Терминалы SIP/H.323)			
TrueConf Servers	Абонентские устройства (Терминалы SIP/H.323)	UDP/50000 - 51999	Медиа трафик RTP (SIP, H.323)
IP УПАТС	TrueConf Servers	TCP, UDP/5060	Сигнализация SIP
TrueConf Servers	IP УПАТС	TCP, UDP/5060	Сигнализация SIP
IP УПАТС	TrueConf Servers	UDP/50000 - 51999	Медиа трафик RTP (SIP)
TrueConf Servers	IP УПАТС	UDP/50000 - 51999	Медиа трафик RTP (SIP)
Абонентские устройства (Терминалы H.323)	TrueConf Servers	TCP/52000 - 52499	Передача контента (H.239)
TrueConf Servers	Абонентские устройства (Терминалы H.323)	TCP/52000 - 52499	Передача контента (H.239)
Абонентские устройства (Терминалы SIP)	TrueConf Servers	TCP, UDP/52500 - 52999	Передача контента (BFCP)
TrueConf Servers	Абонентские устройства (Терминалы SIP)	TCP, UDP/52500 - 52999	Передача контента (BFCP)
Абонентские устройства (Терминалы H.323)	TrueConf Servers	TCP/52000 - 52499	Согласование параметров соединения (H245)
TrueConf Servers	Абонентские устройства (Терминалы H.323)	TCP/52000 - 52499	Согласование параметров соединения (H245)
Абонентские устройства (TrueConf Client)	TrueConf Servers	TCP 4307	Сигнализация и медиа трафик по протоколу TrueConf
TrueConf Servers	Абонентские устройства (WebRTC)	UDP/53000 - 55000	Медиа трафик SRTP (WebRTC)

По вопросам подключения обращаться в Отдел информационных технологий и защиты информации Енисейского управления Ростехнадзора по тел. 8(391) 252-29-26.